

Tecnico esperto per la direzione dei servizi di ricettività turistica

Dati del Percorso Formativo



Tipologia Percorso	Percorso Breve (Upskilling)
Settore Economico Professionale	SEP 23 - Servizi turistici
Denominazione Percorso	Direzione dei servizi di ricettività turistica
Unità Competenza	Progettazione e coordinamento della struttura organizzativa; Gestione del ciclo di produzione del servizio di ricettività ed accoglienza; Collaborare attraverso le tecnologie digitali
Descrizione Esigenze	<p>I report periodici della Regione Campania riscontrano un incremento della vacancy, nelle aziende regionali, del 12% rispetto ai servizi turistici e del 10% rispetto al settore commercio.</p> <p>A seguito delle indagini svolte con le imprese turistiche, è stata rilevata un'esigenza fortemente crescente di professionisti nel settore. A loro dire molte strutture alberghiere hanno difficoltà a reperire una adeguata forza lavoro. In particolare, è molto richiesto il profilo di Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere, una figura di coordinamento fondamentale per l'ottimizzazione dei processi organizzativi.</p>
Ore di Formazione Teorica in Presenza	
Ore di Formazione Teorica in DAD	84
Ore di Formazione Teorica in FAD	0

Ore di Esercitazioni Pratiche	0
Sede	Winform, via Raffaele Mauri 63 Salerno
Ore di Stage	36
Indicare dati dell'azienda e sede/i di svolgimento dello stage	Winform, via Raffaele Mauri 63 Salerno
Distribuzione delle ore	<ul style="list-style-type: none"> ● Definizione delle caratteristiche dell'offerta di servizi in base al budget previsionale ● Gestione della customer satisfaction ● Implementazione e gestione di un sistema qualità ● Pianificazione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria ● Direzione amministrativa e controllo di gestione ● Gestione del ciclo di produzione del servizio di ricettività ed accoglienza ● Pianificazione e instaurazione dei rapporti con i fornitori di servizi connessi all'offerta da erogare ● Posizionamento dell'offerta e della struttura dei servizi di ricettività ● Sviluppo di iniziative promozionali ● Progettazione e coordinamento della struttura organizzativa ● Competenze digitali di base
Indennità Oraria	0
Livello EQF	5
Obiettivi del corso	Il Tecnico esperto per la direzione delle strutture ricettive alberghiere dirige e gestisce l'azienda alberghiera dopo aver consultato la proprietà, definisce e implementa le politiche legate al posizionamento dell'offerta; organizza, controlla e supervisiona il lavoro del

	<p>personale, valuta il processo/i di lavoro di erogazione e monitora gli standard di qualità stabilendo eventuali interventi correttivi. Inoltre, stabilisce le caratteristiche del servizio sulla base di valutazioni di congruità economica e finanziaria e gestisce i rapporti con i principali fornitori. Negli alberghi di minori dimensioni solitamente coincide con il proprietario stesso della struttura. In strutture alberghiere di dimensioni maggiori, invece, può prestare servizio sia in qualità di dipendente che in qualità di consulente esterno. La tipologia contrattuale applicata può essere stagionale. Nell'esercizio delle proprie attività dispone di una notevole autonomia e risponde delle proprie scelte e dell'operato dei propri collaboratori. Si relaziona con il titolare della struttura, con i fornitori e, soprattutto, con il personale impiegato presso la strutture, coordinandone le funzioni e l'operato.</p>
--	--